

## JOKER ESCAPE

Questa informativa sulla privacy è valida per qualsiasi tipo di informazione che raccogliamo tramite queste piattaforme o tramite altri mezzi connessi alle piattaforme stesse (per esempio le e-mail inviate per prenotare un servizio). La presente Informativa sulla Privacy rappresenta la politica sulla privacy online applicata alle attività di Joker Escape. L'Informativa sulla Privacy mostra quali informazioni vengono raccolte e i modi in cui vengono usate, condivise e protette le informazioni pervenute a **Joker Escape** che gestisce i dati personali all'interno dell'Unione Europea. Le nostre attività vengono svolte in ossequio al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'Unione europea (**UE**) n. **2016/679 (GDPR)**, un atto legislativo direttamente vincolante per gli Stati Membri. Il GDPR protegge i diritti fondamentali e le libertà delle persone, in particolare, il diritto alla protezione dei dati personali. **Joker Escape** è da considerarsi Titolare dei dati e determinerà gli scopi e gli strumenti di elaborazione dei dati personali. • **DATI PERSONALI** Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative a una persona identificata o identificabile. I dati personali comprendono tutti i tipi di informazioni che, direttamente o indirettamente, identificano una persona, quali nome, cognome, data di nascita, indirizzo postale, indirizzo email, numero di telefono, etc. In aggiunta raccogliamo anche dati dal tuo computer, telefono, tablet o altro dispositivo utilizzati per accedere ai nostri servizi. Questo include l'indirizzo IP, il browser che utilizzi e le impostazioni sulla lingua. Potremmo anche ricevere informazioni su di te tramite terze parti o raccoglierne automaticamente altre. • **PRINCIPI:** L'elaborazione dei dati personali deve avvenire in modo onesto, trasparente e rispettoso della legge. - I dati raccolti non possono essere utilizzati per scopi diversi da quelli previsti. La raccolta dei dati personali deve essere svolta per finalità esplicite, legittime e pertinente alle finalità per le quali gli stessi vengono raccolte e successivamente elaborate. I dati personali saranno aggiornati ogni qualvolta si renda necessario. La gestione dei dati personali è svolta in maniera responsabile e accurata, nel caso in cui si dimostrino errati in considerazione delle finalità per le quali i medesimi vengono elaborati, vengano cancellati o corretti senza ingiustificato ritardo. - I dati personali devono essere conservati in una forma che ne consenta l'identificazione degli interessati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario a perseguire gli scopi per i quali gli stessi dati sono stati elaborati. - Tutti i dati personali devono essere mantenuti confidenziali e conservati in modo da garantire adeguata sicurezza; - I dati personali non devono essere condivisi con parti terze a meno che la condivisione sia necessaria per permettere a **Joker Escape** di fornire i servizi richiesti dall'utente stesso. - Ogni utente ha il diritto di richiedere la consultazione, la modifica o l'eliminazione dei propri dati personali, nonché limitarne il trattamento, ovvero opporsi alla loro elaborazione o rivendicarne la portabilità. • **RACCOLTA E UTILIZZO DEI DATI PERSONALI** All'utente che desidera usufruire dei nostri servizi e comunicarci alcune informazioni, potrebbe essere richiesto di fornire dati personali con il fine di permetterci di agire e migliorare i nostri servizi e la nostra azienda. I dati personali possono essere forniti tramite il sito web, applicazioni per dispositivi mobili, email, altra soluzione digitale o software da **Joker Escape** supportato, posta ordinaria o telefono. Tutti i dati personali vengono raccolti nel rispetto del GDPR. Ad esempio, potremmo utilizzare le informazioni che raccogliamo per comprendere meglio i modelli di traffico del sito web e ottimizzare l'esperienza del nostro sito web. In alcuni casi associamo le informazioni che raccogliamo utilizzando i cookies e altre tecnologie con i tuoi dati personali. • **UTILIZZO DEI DATI PERSONALI** Joker Escape utilizza i dati personali esclusivamente per le finalità per i quali gli stessi vengono raccolti e conserveremo tali dati solo per il periodo necessario al perseguimento di queste finalità. **Joker Escape** conserverà tutte le informazioni per il periodo di tempo in cui l'account è attivo o per il tempo necessario a fornire i nostri servizi (tra cui per la manutenzione dell'account utente online, se creato), ottemperare ai nostri obblighi legali, per risolvere controversie con

qualsiasi parte e, se necessario, per permetterci di svolgere le attività commerciali, tra cui per prevenire e rivelare frodi o altre attività illegali ovvero per ogni altra finalità sopracitata. L'accesso alle informazioni personali è strettamente limitato al personale di **Joker Escape** in possesso delle opportune autorizzazioni e in vista di una reale esigenza commerciale.

- **UTILIZZO DEI COOKIES** Il nostro sito web e i nostri partner utilizzano cookies o tecnologie simili per assicurare una migliore esperienza all'utente e per monitorare tendenze, amministrare il sito web, tracciare i movimenti dell'utente all'interno del sito web e raccogliere informazioni demografiche sulla nostra base di utenza. I cookies sono piccoli file di testo posti nel dispositivo dell'utente che monitorano i percorsi e le preferenze. I nostri cookies non contengono informazioni che possano identificare direttamente le persone. Tramite l'uso dei cookies e altre tecnologie, raccogliamo in modo automatico informazioni quali gli indirizzi del Protocollo Internet (IP), il tipo di browser, il fornitore dei servizi internet (ISP), le pagine di riferimento e di uscita, i file visti sul nostro sito (per esempio pagine HTML, grafici), il sistema operativo, date e orari, e/o i dati sul flusso di click al fine di analizzare tendenze e amministrare il sito. L'utente può controllare l'uso dei cookies tramite le impostazioni del proprio browser, tuttavia, disabilitare i cookies può compromettere e limitare l'uso di alcune funzioni nel nostro sito web o del nostro servizio. Potremmo usare i cookies anche per ricordare le tue informazioni sulla registrazione, così non dovrai inserire i dati di accesso ogni volta che visiti il sito. I cookies funzionali non sono indispensabili per il funzionamento del nostro sito, ma aggiungono funzionalità e migliorano la tua esperienza. Anche i nostri partner commerciali potrebbero utilizzare cookie analitici per sapere se i loro utenti usufruiscono delle offerte integrate nei loro siti. - Cookies commerciali: utilizziamo i cookie nostri e di terze parti per inserire pubblicità personalizzate sul nostro e su altri siti web. Questa pratica è chiamata "retargeting" ed è basata sulle attività di navigazione, come le destinazioni che hai cercato, le strutture che hai visualizzato e i prezzi che ti sono stati mostrati.
- **CONDIVISIONE DEI DATI PERSONALI** Il trasferimento di dati personali a parti terze avviene esclusivamente alle condizioni di seguito specificate: se l'utente ha prestato consenso; se avviene per finalità strettamente correlate a quelle per le quali i dati sono stati raccolti; se richiesto per obblighi di legge, amministrativi o per ordine di un tribunale; se necessario per iniziare o tutelare reclami o per attività di difesa in controversie giudiziarie; se necessario per soddisfare legittime richieste provenienti da pubbliche autorità, nonché per adempiere a obblighi derivanti da ragioni di sicurezza nazionale o dall'applicazione della legge; se necessario a prevenire abusi o altre attività illegali, quali attacchi intenzionali, o al fine di garantire la sicurezza dei dati.
- **I DIRITTI SULLA PROTEZIONE DEI DATI** L'utente ha il diritto di richiedere l'accesso, la modifica e, l'eventuale, eliminazione dei dati personali, nonché esprimere il diniego o limitarne l'elaborazione. L'utente ha altresì diritto alla portabilità dei dati, in qualunque momento. Al fine di aiutarci a tenere aggiornati i dati personali, invitiamo l'utente a informarci di qualsiasi cambiamento o difformità. Per verificare, modificare i dati personali, ricevere informazioni circa la durata del periodo durante il quale Joker Escape intende conservare i dati personali, per altre domande sull'accesso ai dati personali, o, nel caso in cui l'utente fosse interessato a sapere se deteniamo o trattiamo i suoi dati personali per conto di terzi, il medesimo può contattarci al seguente indirizzo email [Jokerescaperoom@gmail.com](mailto:Jokerescaperoom@gmail.com). L'utente riceverà risposta entro un intervallo di tempo ragionevole.
- **SICUREZZA DELL'ELABORAZIONE DEI DATI** Solo il personale autorizzato può accedere ai dati personali durante lo svolgimento del proprio lavoro. Elaboreremo i dati personali dell'utente in modo sicuro, applicheremo e manterremo adeguati e generalmente accettati standard in materia di mezzi tecnici e organizzativi al fine di proteggere i dati personali da distruzione – accidentale o illegittima – perdita, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzato, con particolare attenzione all'elaborazione che implichi la trasmissione di dati tramite una rete. Tuteleremo i dati da ogni forma di elaborazione illecita. Ogni domanda circa la sicurezza dei dati personali può essere inviata direttamente all'indirizzo email [jokerescaperoom@gmail.com](mailto:jokerescaperoom@gmail.com).
- **EMAIL COMMERCIALI E PREFERENZE SULLA PUBBLICITA'** Previo consenso, siamo autorizzati ad inviare email per fini commerciali. Tale consenso deve essere libero, informato e non

ambiguo. Detti requisiti sono soddisfatti nel momento in cui si spunta la casella dedicata alla ricezione di email commerciali (consenso attivo). L'utente avrà sempre il diritto di opporsi, su richiesta e a titolo gratuito, all'elaborazione dei propri dati personali per fini di marketing diretto, senza dover fornire alcuna giustificazione. Contattaci all'indirizzo email per richiedere la cancellazione dai nostri database. Se l'utente si oppone alla ricezione di tali email, i dati personali non saranno più elaborati per fini di marketing diretto. Le email commerciali contengono informazioni che riteniamo possano interessare l'utente, come per esempio le ultime notizie riguardanti i nostri prodotti e servizi. Abbiamo stretto accordi – o li stringeremo – con parti terze al fine di mostrare pubblicità all'interno del nostro sito web, o al fine di gestire la nostra pubblicità presso altri siti. I nostri partner terzi potrebbero utilizzare cookies o tecnologie simili, al fine di mostrare all'utente annunci pubblicitari basati sull'attività svolta nel browser e sui suoi interessi. Se l'utente preferisce rinunciare agli annunci pubblicitari basati sui propri interessi può cliccare qui (o se naviga da un Paese all'interno dell'Unione Europea, cliccare qui). Si tenga comunque presente che l'utente continuerà a vedere annunci pubblicitari generici.

- **RESPONSABILITÀ** L'Informativa sulla Privacy è responsabilità del nostro Ufficio Legale, nella persona di Valerio , cui spetta il compito di garantirne l'osservanza. La Responsabile della Protezione dei Dati salvaguarda quotidianamente l'osservanza dell'Informativa sulla Privacy e fa capo ad ogni questione relativa alla protezione dei dati personali. È nostra responsabilità garantire e dimostrare ottemperamento al GDPR e ai principi illustrati nella presente Informativa sulla Privacy. Joker Escape dovrà tenere traccia di tutte le attività di elaborazione delle quali è responsabile e che contengono informazioni richieste dal GDPR e, laddove applicabile, renderle disponibili su richiesta dell'autorità garante. Per qualsiasi domanda riguardante l'Informativa sulla Privacy, si prega di contattare il seguente indirizzo email: [jokerescaperoom@gmail.com](mailto:jokerescaperoom@gmail.com)
- **RECLAMI** L'utente ha il diritto di compilare un reclamo concernente l'elaborazione dei propri dati personali da parte nostra. Tutte le richieste e i reclami saranno gestiti in tempi ragionevoli dalla Responsabile della Protezione dei Dati in conformità alle procedure interne. I reclami possono essere inoltrati a Joker Escape tramite email all'indirizzo [jokerescaperoom@gmail.com](mailto:jokerescaperoom@gmail.com). Nell'improbabile caso che l'utente consideri il nostro modo di elaborare i dati personali in contrasto con il GDPR, lo stesso può inoltrare reclamo direttamente all'Autorità Garante della Privacy.
- **MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY** La presente Informativa sulla Privacy potrebbe essere aggiornata periodicamente, ad esempio a seguito di modifiche sostanziali del Regolamento. Qualunque modifica sostanziale sarà comunicata via email o tramite avviso nel nostro sito web, prima che la stessa diventi effettiva. Invitiamo gli utenti a consultare la presente pagina regolarmente per restare informati sulle nostre ultime novità in materia di politiche sulla privacy.